



*L'association Zero Waste Europe a été fondée afin de donner l'opportunité à tous de repenser leur relation vis-à-vis des ressources. Dans un nombre de plus en plus important de régions, des groupes locaux de citoyens, d'entreprises et de collectivités progressent de manière significative vers l'objectif de supprimer les déchets dans notre société.*

ETUDE DE CAS #4



Janvier 2015

# L'HISTOIRE DE CONTARINA

**L'entreprise publique Contarina sert les districts de Priula et Treviso, au Nord de l'Italie, qui obtiennent les meilleures performances dans la prévention des déchets et dans le recyclage sur un vaste territoire en Europe. Quel est le secret de Contarina pour recycler deux fois la moyenne européenne en termes de déchets et générer cinq fois moins de déchets résiduels ?**

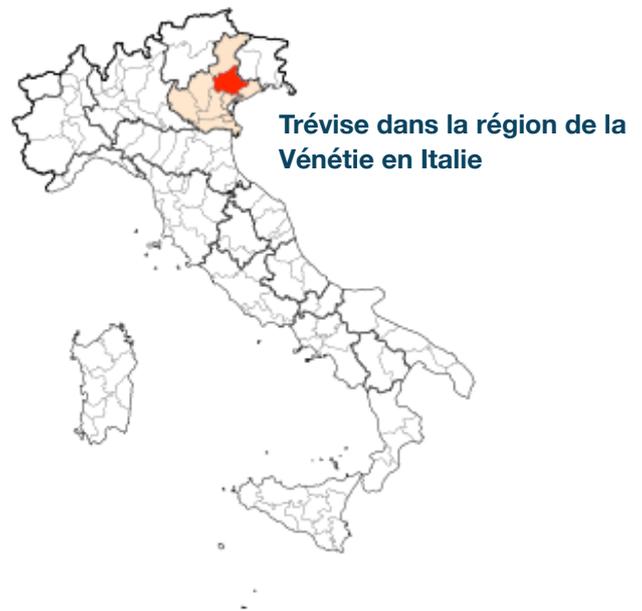
Veneto est une des vingt régions italiennes. La région, d'un peu moins de 5 millions d'habitants, bat le reste du pays avec ses taux de recyclage de 65%. Dans la région de Veneto, l'entreprise publique Contarina est en charge de la gestion des déchets dans la plupart des territoires de la Province de Trévise, y compris de la capitale Trévise. Là-bas, l'entreprise gère les déchets de 554 000 habitants dans 50 municipalités, et a atteint des niveaux de séparation à la source allant jusqu'à 85% et ne génère que 53 kg de déchets résiduels par habitant et par an. En comparaison, la moyenne européenne s'élève à 42% de séparation à la source et à 285 kg par habitant et par an de déchets résiduels générés.

Ce n'est pas seulement ces taux impressionnants qui font de Contarina une championne du zéro déchet mais son engagement à améliorer de manière continue sa performance et sa progression vers le « zéro déchet ». Toute l'entreprise est tournée vers l'objectif de recycler 96.7% de ses déchets d'ici 2022 et de réduire la fraction résiduelle à 10kg par habitant et par an. Un vrai engagement en effet !

## Les ingrédients du succès

Si Contarina a réussi à accroître régulièrement ses taux de recyclage année après année, c'est grâce à la décision prise par la Province (l'unité de planification territoriale en Italie) en 2005 d'abandonner l'incinération, ce qui s'est avéré être une pré-condition pour maximiser la valorisation matière. Sans l'obligation d'envoyer les déchets à l'incinération et avec la pression du marché pour augmenter le recyclage, Contarina a continué à faire progresser ses taux de recyclage alors que d'autres ont stagné en raison des contrats "put or pay" destinés à alimenter les incinérateurs.

Le second élément crucial a été la bonne volonté politique et le consensus transpartisan durant la dernière décennie. Il s'agit d'un point remarquable car parmi les 50 communes, il y a eu des maires de différents partis politiques allant de la gauche à la droite; pourtant ils ont réussi à trouver un consensus sur la gestion des déchets, ce qui prouve que **la démarche zéro déchet est avant tout une question de bon sens et de bonne gestion qui**



**aboutit à augmenter l'efficacité opérationnelle du service et permet des économies.**

Tertio, la gestion opérationnelle a été extrêmement performante ; une équipe de professionnels a travaillé à continuer d'avancer dans la bonne direction et n'a jamais cessé d'optimiser le système même quand elle travaillait dans des domaines où aucune autre région de cette taille ne s'était aventurée auparavant.

Enfin, le dernier ingrédient mais non le moindre, tout bon projet nécessite de s'appuyer sur de bons soutiens et des conseils avisés et Contarina a compté sur le soutien d'experts impliqués dans le réseau Zéro Déchet, ce qui a contribué à faire bouger les choses dans les moments cruciaux.



- **Entreprise 100% publique**
- **Au service de 50 communes**
- **645 salariés**

## L'Histoire de l'entreprise

Contarina est une entreprise publique détenue par le Consortium Priula (Consortio Intercomunale Priula) et le Consortium TrevisoTre (TvTre) qui représentent à eux deux 50 communes. Contarina a débuté en 1989 en tant qu'entreprise semi publique en fournissant des services à 5 communes du Consortium Priula et petit à petit a élargi ses services à la collecte, au traitement, à la gestion et à la communication pour davantage de communes. En 2006, le Consortium TvTre entre chez Contarina, élargissant le nombre de communes membres, en acquérant 40% des parts de Contarina, qui devient alors 100% publique.

Les objectifs quotidiens de l'entreprise sont d'augmenter la part de la collecte séparée, de réduire le total de déchets produits (en

particulier la part des déchets non recyclables), d'accroître la qualité de la matière recyclable collectée et d'améliorer le service offert, en optimisant le ratio coût-bénéfice. La société exploite également les centres de traitement qui gèrent les déchets secs non souillés et les déchets verts et alimentaires. Actuellement, Contarina construit deux nouvelles installations pour le développement des déchets recyclables et le recyclage des produits absorbants pour les soins personnels.

Les services municipaux comme la collecte et le traitement des déchets, mais également le nettoyage des rues, la collecte des déchets spéciaux et dangereux et la gestion des cimetières, sont également gérés par Contarina.

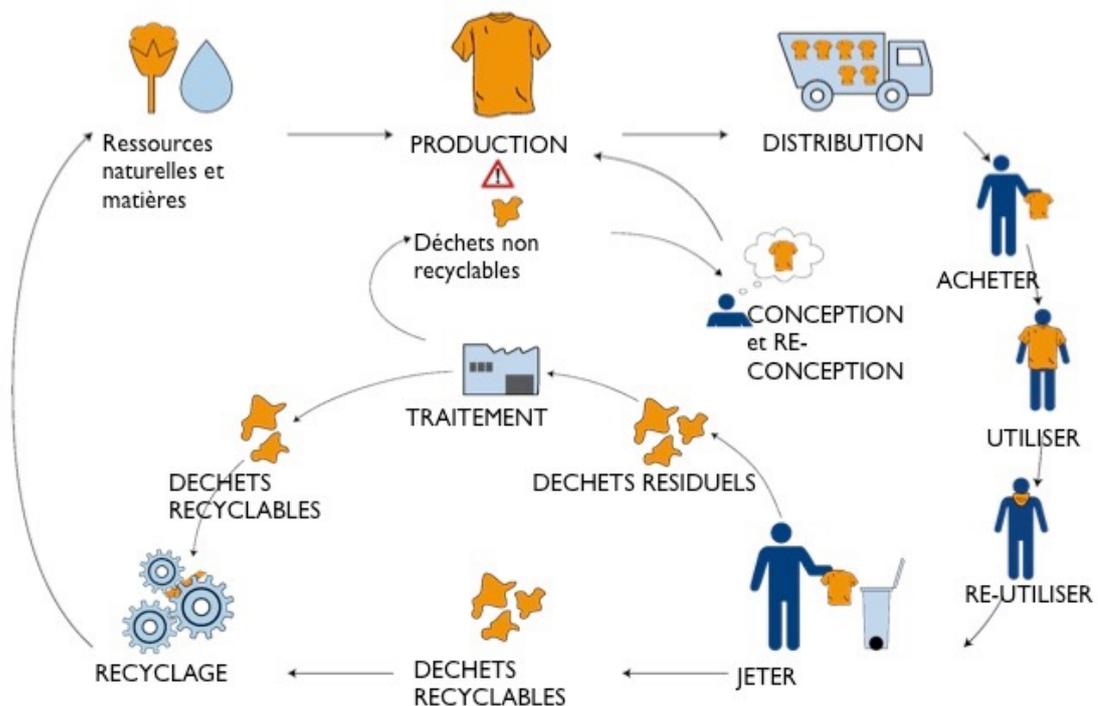
Le succès de Contarina est le résultat de la combinaison de plusieurs facteurs :

- une bonne séparation à la source des déchets
- des incitations à la réduction des déchets à travers la tarification incitative
- La transparence et l'efficacité
- La volonté politique et l'engagement à améliorer de manière continue le système

## Une collecte séparée à la source efficace

Pour atteindre le taux exceptionnel de collecte séparée de 85%, le système doit être extrêmement efficace. Cela ne peut être réalisé que grâce à la mise en place d'une collecte en porte à porte

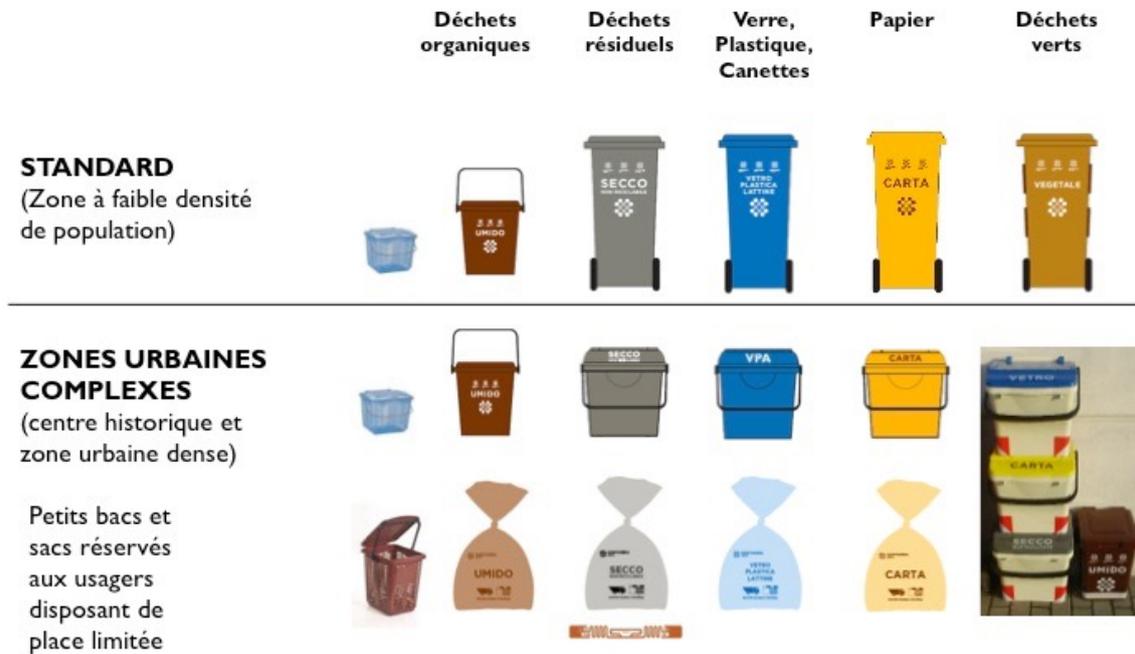
## Système de gestion des déchets intégrée



Le système de gestion intégrée des déchets commence lors de la conception des objets et de leur conditionnement, et prend en considération leur cycle de vie entier, avec le but d'être soutenable à toutes les phases de la chaîne.

## Collecte en porte à porte

### Types de poubelles



fréquente et adaptée aux flux, combinée à un système de tarification incitative.

Les déchets solides municipaux sont collectés en cinq ou six grands flux différents : le sec non recyclable, les déchets organiques (restes de nourriture), les déchets de jardin, les papiers et cartons, le verre, le plastique et métal. Dans certaines municipalités, le verre est collecté avec le plastique et le métal. Les déchets sont placés dans des poubelles de couleur spéciales codées et sont accessibles directement, sans frais et collectés en porte à porte.

La collecte des différents flux de déchets a lieu différents jour ; le flux le plus souvent collecté est la fraction la plus importante en terme de volume et correspond aux déchets alimentaires ; le flux collecté le moins souvent est les ordures ménagères résiduelles, c'est aussi le moins important en volume. Les papiers, déchets verts et autres recyclables sont collectés entre une et trois fois par semaine.

La collecte en porte à porte est complétée par les Eco-Centres : centres équipés de larges containers pour les autres types de déchets urbains : des agrégats aux encombrants, des déchets électriques et électroniques aux déchets dangereux.

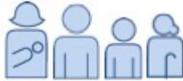
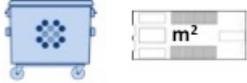
## Le principe "jetteur-payeur" : moins on génère de déchets, moins on paie

Un autre principe fondamental du "modèle Contarina" est que le coût du service pour l'utilisateur (famille, entreprise, corporation ou autre entité) est proportionnel à la quantité de déchets produite. Cela encourage à bien faire et à minimiser sa production de déchets, et permet de promouvoir le compostage individuel.

Plus concrètement, cela revient à séparer le coût de la production de déchets en deux parties : l'une fixe et l'autre variable. La partie fixe dépend du nombre de personnes vivant dans le foyer, alors que la partie variable est calculée selon 2 facteurs :

- l'un pénalise la fréquence à laquelle la poubelle des déchets secs non recyclables est vidée ;
- l'autre est un bonus pour les foyers pratiquant le compostage à domicile qui bénéficient d'une réduction de 30% de la part variable de leur facture.

## Tarification incitative

	Montant fixe	Montant variable
Usagers domestiques	 <p>Basé sur le nombre de personnes par foyer</p>	 <p>Basé sur le nombre de levée de la poubelle de déchets résiduels                      - 30% pour le compostage domestique                      + des quotas fixes pour les déchets de jardin</p>
Usagers Non-domestiques	 <p>Basé sur le type d'entreprise et de quartier et sur le volume de la benne fournie.</p>	 <p>Basé sur le nombre de levée de la poubelle de déchets résiduels                      + des quotas fixes pour les déchets de jardin</p>

### Créer des emplois et réduire les coûts avec la stratégie « zéro déchet, zéro gaspillage »

Le Programme Environnemental des Nations Unies compte **les "Emplois Verts" parmi ceux ayant le plus grand potentiel de croissance dans un avenir proche**. Les employés de Contarina ont des "emplois verts" et ont contribué au développement de l'entreprise qui a vu son nombre de salariés croître, confirmant ainsi les prévisions de croissance mondiale du secteur aussi au niveau local. En 2014, pour la ville de Treviso, les coûts opérationnels de Contarina ont été maîtrisés alors que dans le même temps, 26 nouveaux emplois y étaient créés.

L'entreprise vise également à offrir de nouveaux services sur le territoire avec une attention particulière aux implications sociales de ses activités. Pour plusieurs des services fournis (par exemple, le nettoyage, la gestion de l'EcoCentre, l'entretien des jardins publics, etc), l'entreprise s'associe avec des coopératives sociales qui emploient des personnes en difficulté.

L'engagement de Contarina sur ce sujet continue à travers la mise en oeuvre de projets sociaux qui

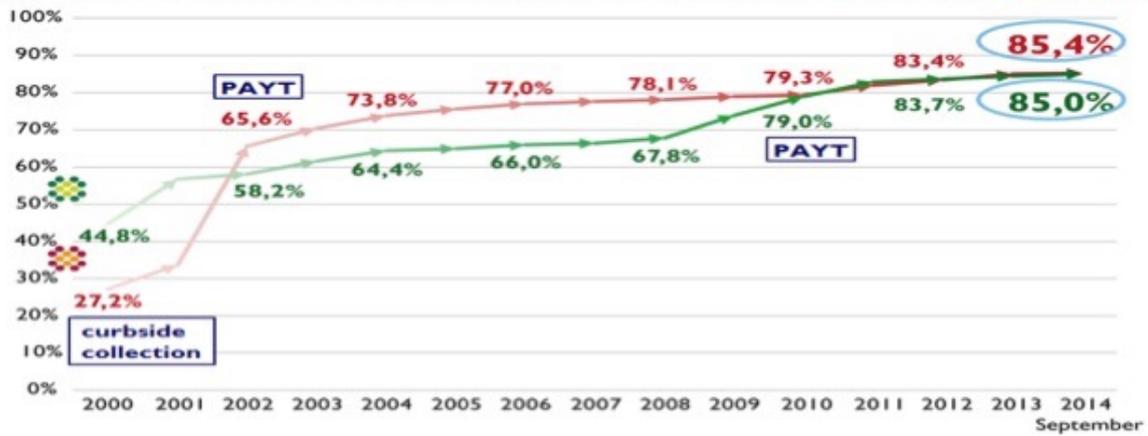
permettent la réintégration des chômeurs de longue durée et de ceux qui n'ont le droit à aucune aide. Ce système de management intégré produit des effets positifs qui vont au-delà de la simple collecte de déchets : le système s'étend à l'environnement, l'économie et au cœur des vies des gens.

La part de collecte séparée en 2013 dans les villes gérées par Contarina **atteignait environ 85% avec des pics autour de 90% dans certaines municipalités** et se classe loin devant la moyenne nationale (actuellement proche de 42%) et la moyenne locale pour la Vénétie (Vénétie, population de 5 millions, est actuellement autour de 65%, moyenne régionale la plus élevée en Italie).

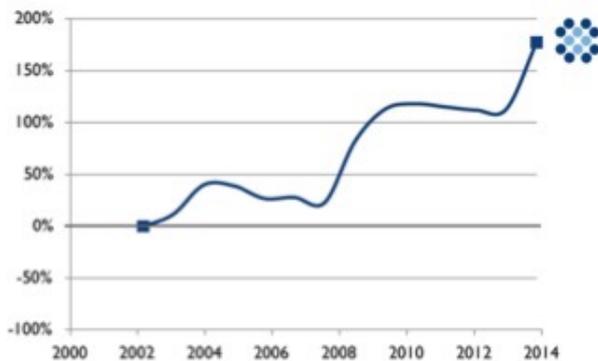
La production de déchets secs non recyclables (en kg par habitant et par an) a même atteint des niveaux optimums. **En moyenne, chaque habitant des villes gérées par Contarina produit 53 kg de déchets par an**. Plus de séparation et, par conséquent, moins de production de déchets secs non renouvelables, contribue à maîtriser les coûts qui sont en moyenne d'environ 178€ par foyer et par an à Priula.

En comparant avec les coûts du reste de l'Italie, on peut se rendre compte qu'une gestion et un recyclage efficace permet aussi d'économiser l'argent des

### Evolution de la collecte séparée dans les collectivités gérées par Contarina



### Création «d'emplois verts» à Contarina



### Comparaison de la facture annuelle par ménage



contribuables. Durant les 15 dernières années, les coûts de gestion des déchets à Contarina ont augmenté seulement de 8% tandis qu'au niveau national, ces coûts ont augmenté de 70% et l'indice du coût général s'est accru d'environ 30%.

### La transparence - un élément clé pour une amélioration continue du système

Il est important que les citoyens et autres parties prenantes aient une vision claire de la manière dont le système fonctionne afin que les incitations marchent et facilitent les bonnes pratiques. Pour l'opérateur,

c'est également très important de gérer les données de manière intelligente afin de voir où se situent les possibilités d'amélioration et optimiser le système.

Ce système de données se compose d'une seule base où les données de chaque usager peuvent être visualisées avec leur position géographique, les poubelles prévues, le nombre de collectes enregistrées et les taux applicables.

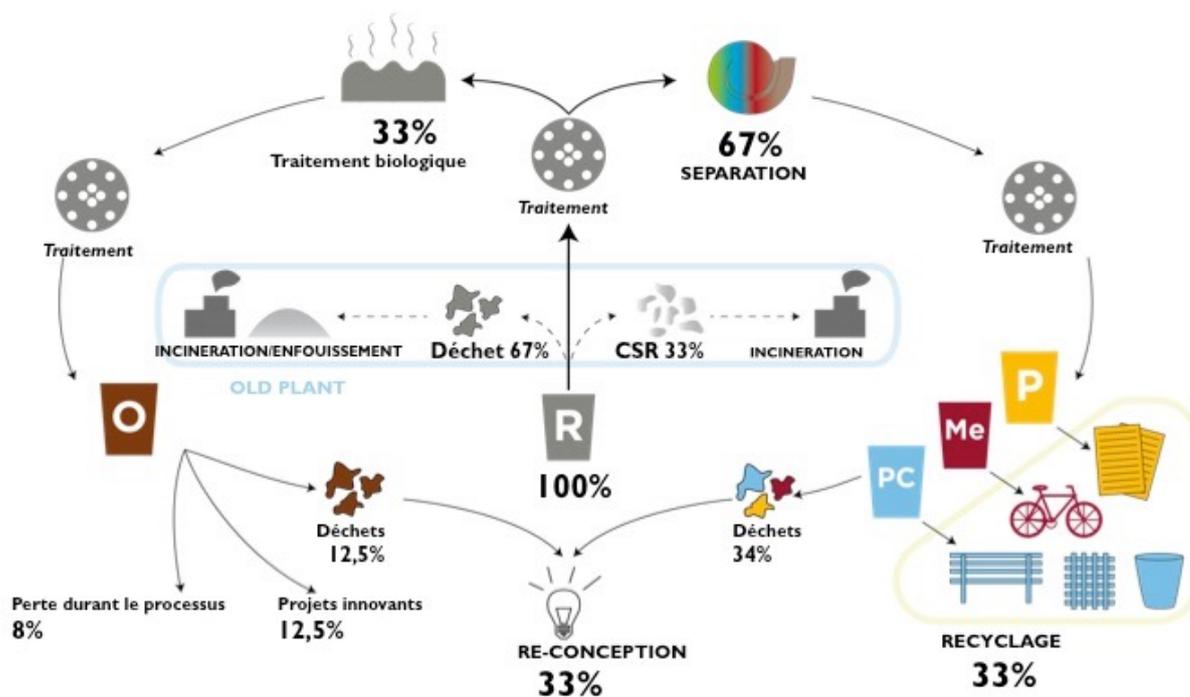
Cette base de données unique permet aussi aux usagers, à travers Internet, de regarder les informations relatives à leur consommation et de signaler tout désaccord.

### De la combustion des déchets résiduels au zéro déchet

Durant la dernière décennie, Contarina a utilisé une usine de traitement mécano-biologique (TMB) afin de traiter les déchets résiduels. Le but du procédé mécano-biologique était de transformer 33% des déchets résiduels en combustible dérivé des déchets (Refuse Derived Fuel), qui était ensuite brûlé pour en récupérer l'énergie et d'envoyer la part restante des déchets à faible pouvoir calorifique à l'enfouissement. Cependant, avec l'adoption des principes du zéro déchet, Contarina a recherché une

# Traitement des déchets résiduels

Développement présent et futur



meilleure utilisation pour ces matières.

En 2015, Contarina débutera l'exploitation d'une usine de récupération de matière et de traitement biologique qui est remarquablement plus efficace pour récupérer plus de matière issue des déchets résiduels pour le recyclage.

Avec le nouveau système de gestion des déchets résiduels, il est possible de réduire les derniers résidus qui doivent être éliminés à seulement 46,5% du total des déchets résiduels.

Puisque 85% des déchets sont triés à la source, 15% correspondant à 53 kg par an et par habitant est traité dans cette usine et seulement 46,5% de ces 15% ou 53kg sont finalement éliminés. Cela résulte à seulement 24 kg par an et par habitant issu de la masse totale de déchets produits qui est stabilisée et envoyée en décharge.

De plus, contrairement à l'incinération ou l'enfouissement, ce système permet de rendre les

déchets très visibles et permet aux chercheurs et designers d'étudier ce qui ne peut être recyclé.

En plus de récupérer plus de matière issue des déchets résiduels ce système fonctionne grâce à un traitement froid et est **bien plus économique et sûr d'un point de vue de santé publique que toute forme d'incinération**. De plus, l'investissement en capital pour acquérir les machines nécessaires à ce procédé alternatif de traitement est beaucoup moins élevé que l'incinération (environ 4 à 5 fois moins chère pour la même capacité).

Mais l'angle le plus important est le caractère évolutif de cette manière de traiter les déchets résiduels, puisque le procédé est capable de gérer progressivement plus de déchets collectés séparément (biodéchets, papiers, plastiques...) et moins de déchets résiduels, maintenant ainsi la cohérence avec les stratégies d'optimisation des collectes séparées et de réduction des déchets.

## Les objectifs zéro déchet pour l'avenir

Contarina a déjà atteint des résultats impressionnants mais loin d'être satisfaite, elle cherche à aller encore plus loin, dans ce qui incarne l'esprit zéro déchet : ne jamais arrêter les efforts pour réduire les déchets.

Les maires des communes membres de l'entreprise publique se sont engagés à accélérer la démarche tendu vers l'objectif « zéro déchet ». Pour ce faire, ils ont fixé les objectifs suivants pour 2022 :

- Réduire le montant actuel total des déchets générés, avec l'objectif de 280 kg par habitant et par an (la moyenne européenne se situait à 492 kg en 2012).

- Réduire le montant actuel des déchets résiduels, avec l'objectif de 10 kg par an et par habitant (la moyenne européenne était de 285 kg en 2012).

- Atteindre un taux de collecte séparée de 96,7 %.

- Réduire le montant actuel de déchets encombrants de 80%, avec l'objectif de 2 kg par habitant et par an.

- Augmenter la participation des ménages au compostage individuel de 80%, comparé aux pourcentages actuels (jusqu'à 40% de participation).

- Continuer à optimiser les activités pour permettre des économies d'énergie et de pétrole.

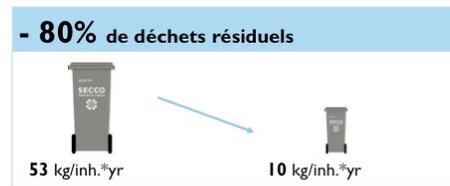
- Soutenir les initiatives publiques ou privées pour mettre en place des centres de tri et sensibiliser sur la réduction des déchets, le réemploi et le recyclage, tout en augmentant le nombre de centres spécialisés qui interceptent les objets réutilisables avant qu'ils ne deviennent des déchets.

- Promouvoir une politique "Zéro kilomètre" pour l'alimentation locale pour améliorer la consommation de produits de proximité qui génèrent moins de gaspillage alimentaire et d'emballage.

- Établir un "observatoire du zéro déchet" dans le but de suivre et d'étudier constamment la fraction résiduelle des déchets produits afin de les concevoir différemment.

### Prochains buts Vers le Zero Déchet

En  
2022



**Ecrit par**  
**Joan Marc Simon,**  
**Zero Waste Europe,**  
Novembre 2014

**Traduction:** Laura Chatel, Tiphaine Morand et Nathalie Helene

### Sources

Contarina S.p.A. Via Vittorio Veneto, 6, 31027 Lovadina di Spresiano (TV) Italy  
<http://www.contarina.it/>



**Pour plus d'information, visitez:**  
[www.zerowasteurope.eu](http://www.zerowasteurope.eu)  
[www.facebook.com/ZeroWasteEurope](https://www.facebook.com/ZeroWasteEurope)

**Ou contactez:**  
[info@zerowasteurope.eu](mailto:info@zerowasteurope.eu)  
Twitter @zerowasteurope